

# Le Pro en laine de bois

Isolation coupe-feu, acoustique et thermique pour parois et plafonds



## SERVICE CHARTER

### DELAIS DE LIVRAISON

#### DELAIS DE LIVRAISON STANDARD

Consultez nos tarifs pour connaître le programme de stock. Ces marchandises sont disponibles en stock avec un délai de livraison de +/- 1 semaine ouvrable.

Pour les produits personnalisés "sur commande", vous devez compter sur un délai de livraison qui peut varier entre 3 et 6 semaines ouvrables.

#### SUR APPEL

Les commandes sur appel sont possibles dans les conditions suivantes :

- Vous indiquez la semaine où les marchandises doivent être disponibles, en tenant compte des délais de livraison susmentionnés.
- Les marchandises sont disponibles à cette date et doivent être retirées au plus tard après 4 semaines ouvrables.
- Vous recevez un rappel après 2 semaines ouvrables
- Les marchandises sont livrées après 4 semaines ouvrables

Si les marchandises ne peuvent être livrées après cette période, des frais de stockage peuvent être facturés. Vous devez nous en informer à tout moment 3 jours ouvrables avant la date de livraison convenue.

### LIVRAISONS

#### JOURS DE LIVRAISON

Nous livrons les jours suivants au BeLux.:

- Lundi et jeudi : Anvers, Limbourg, Liège, Brabant flamand
- Mercredi : Bruxelles, Namur, Hainaut
- Mardi et vendredi : Flandre orientale, Flandre occidentale
- Vendredi : Luxembourg

En ce qui concerne les chargements complets, les dérogations peuvent être faites en concertation avec notre partenaire de transport de marchandises, qui peut programmer et annoncer un créneau horaire le jour de semaine souhaité.

#### TARIFS

Nous appliquons les tarifs suivants (cumulatifs). Si plusieurs charges sont concernées, ces suppléments seront facturés par charge.

Livraison < 400 €	30 €
Livraison chantier (expire à partir de 5000 €)	30 €
Livraison avec chariot élévateur	75 €
Livraison dans un créneau horaire	50 €

## **LIVRAISONS SUR CHANTIER**

Les livraisons sur chantier sont possibles aux tarifs mentionnés ci-dessus. Le point de déchargement doit être accessible et praticable pour un camion avec une remorque. Nous garantissons une surface plane et solide pour le déchargement des marchandises, et fournissons un espace suffisant pour le stockage des marchandises. Les matériaux doivent toujours être stockés dans un endroit sec.

## **MATERIEL ENDOMMAGE OU LIVRE DE MANIERE INCORRECTE**

Tout dommage ou inexactitude doit être noté sur le bon de livraison/CMR et clairement signé (avec le nom en majuscules). Les photographies peuvent être importantes pour un règlement rapide de l'affaire. Si vous constatez que les marchandises sont endommagées avant le déchargement du camion, veuillez également en prendre des photos ?

Notre équipe de vente interne travaillera avec vous pour trouver la solution la plus adaptée.

Le retour des matériaux est possible dans des conditions strictes.

Voir <https://www.albintra.be/fr/retours>

## **COULEURS**

### **CEWOOD**

Pas de quantités minimales requises.

### **HERADESIGN**

Minimum 150 m<sup>2</sup> par couleur, sauf pour le RAL 9010 ou la couleur naturelle.

Supplément de 200€ pour les quantités < 150 m<sup>2</sup> (nettoyage des têtes de projection et conduites de peinture).

### **POLYPROD**

Minimum 200 m<sup>2</sup> par couleur, sauf pour le RAL 9003 ou la couleur naturelle.

Supplément de 200€ pour les quantités < 200 m<sup>2</sup> (nettoyage des têtes de projection et conduites de peinture).